

**PROGRAM INFORMATIČKOG OPISMENJAVANJA OSOBA TREĆE
ŽIVOTNE DOBI GRADSKO I SVEUČILIŠNE KNJIŽNICE OSIJEK**

Srđan Lukačević

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek
slukacevic@gskos.hr

Dino Radmilović

Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku
Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek
rdino@gskos.hr

Broj
bibliografske
jedinice

325

Informatička i informacijska pismenost danas je u suvremenom svijetu sastavni dio opće pismenosti. Nedostatkom navedene, dolazi do teškoća u praćenju tehnoloških napredaka uslijed čega se stvara digitalni jaz koji je posebno izražen kod osoba treće životne dobi. Gradska i sveučilišna knjižnica Osijek uočila je potrebu za dodatnim informatičkim i informacijskim opismenjavanjem među svojim korisnicima treće životne dobi te je odlučila organizirati niz radionica na tu temu pod nazivom "Ukorak s vremenom – osnove rada na računalu". Program informatičkog i informacijskog opismenjavanja u Knjižnici započeo je 04. ožujka 2016., a do sada su ga uspješno završile 24 grupe. Sveukupno je 354 osoba započelo tečaj, 317 osoba završilo je program. Tečaj nije završilo 37 osoba koji kao razlog odustajanja navode: bolest, čuvanje unuka, neodgovarajući termin održavanja tečaja i putovanje. Tečajevi su namijenjeni svim osobama treće životne dobi koji žele steći znanja iz osnova rada na računalu i pretraživanja interneta, drugim riječima koji žele steći ili unaprijediti informatičku i informacijsku pismenost. Edukacijski projekt zamišljen je kao aktivni seminar kroz koji polaznici usvajaju znanja koja mogu primijeniti u privatnom i poslovnom životu, a vezana su za internet i srodne tehnologije i usluge. Po završenom programu, polaznici znaju koristiti operacijski sustav Windows (organizacija podataka – rad s mapama i datotekama), napisati, urediti i spremi dokument, pretraživati internet, slati elektroničku poštu, koristiti društvene mreže te jedan od softvera za komunikaciju s ljudima širom svijeta. Polaznike tečaja upoznaje se s osnovnim informatičkim i informacijskim pojmovima i osnovama rada na računalu, uz obvezan segment edukacije zaštite njih samih i njima bližnjih od opasnosti koje internet donosi. Zbog održavanja ujednačene kvalitete predavanja optimalan broj polaznika tečaja

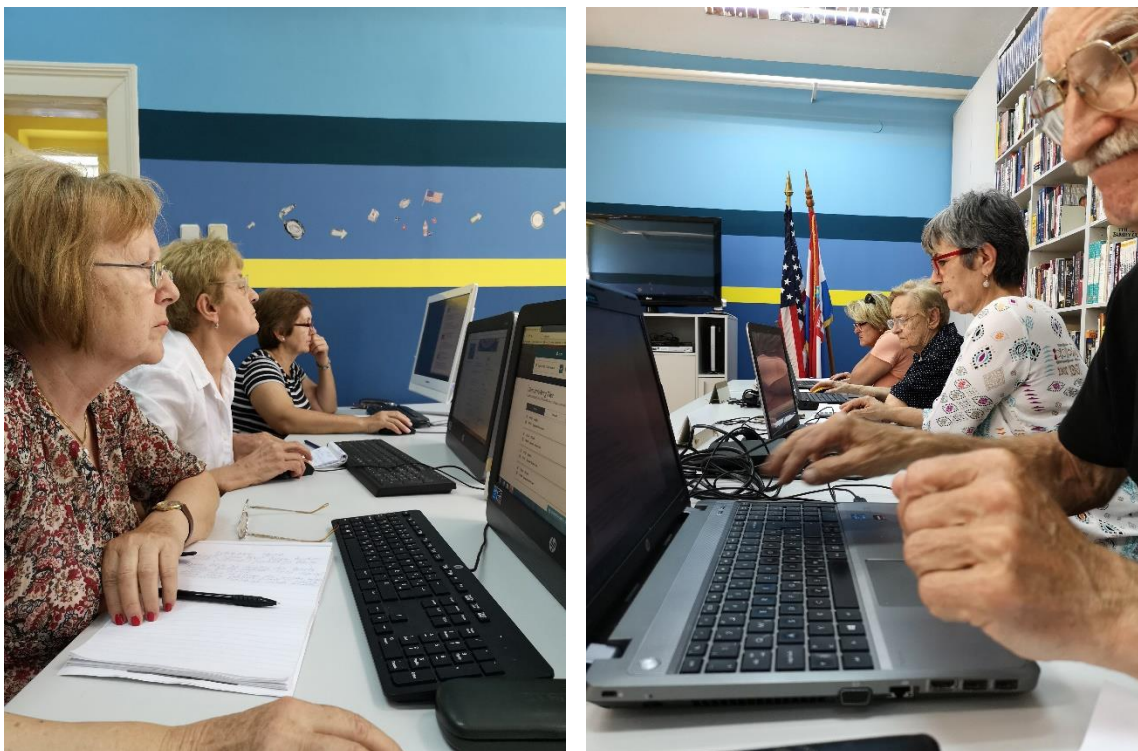
unutar jedne grupe je između 10 i 15 osoba. Tečaj se ne naplaćuje, uz uvjet da su polaznici članovi Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek. Tečaj se sastoji od teorijskog i praktičnog dijela sata koji traje oko 90 minuta i održava se dva puta tjedno kroz približno dva mjeseca po tečaju. Ukupno trajanje tečaja s uvodnim predavanjem i završnom podjelom diploma je 20,5 sati. Treba napomenuti kako je to približna satnica, sat se produži ako predavači procjene da grupa nije u predviđenom roku savladala očekivano. Program provode djelatnici GISKO-a, Dino Radmilović i Srđan Lukačević, a po potrebi se u provedbu uključuju i drugi djelatnici Knjižnice.



Slika 1. Održavanje radionica „Ukorak s vremenom – osnove rada na računalu“

Razina informatičke i informacijske pismenosti kod polaznika je od nepostojeće do onih polaznika koji posjeduju tek minimalna znanja. Zbog toga je program i predavanja prilagođen svakoj grupi posebno, u većini slučajeva i gotovo svakom pojedincu unutar grupe. Interes kod budućih polaznika izrazito je velik te trenutno postoji lista čekanja za popunjavanje najmanje desetak grupa, a prijave i upiti svakim danom su intenzivniji. Korisnici se za tečaj mogu prijaviti osobno u Knjižnici, putem telefonskog poziva, ali i unutar svojih matičnih umirovljeničkih udruga. Kroz tečajeve je GISKO dodatno prepoznat unutar umirovljeničke zajednice uslijed čega je na ovom programu razvijena suradnja s brojnim udrugama. Suradnja je do sada ostvarena i nastavlja se s udrugama: Aktivni umirovljenici Osijek, Umirovljenici zajedno Osijek, Matica umirovljenika Osijek, Matica umirovljenika grada Valpova te Udrugom 60+. Provedeni tečajevi doveli su do

povećanja broja korisnika Knjižnice, ali i pojačanog korištenja knjižnične građe. Znatniji broj polaznika tečajeva nisu bili članovi GISKO-a, te su po završetku prepoznali usluge i mogućnosti koje im Knjižnica može pružiti u daljnjem zadovoljavanju osobnih interesa.



Slika 2. Polaznici radionica

Novi članovi aktivno prate informacije na mrežnim mjestima i društvenim mrežama Knjižnice te sudjeluju u aktivnostima koje Knjižnica nudi. U tome im pomaže tečaj koji su uspješno savladali, informatički i informacijski znatno su pismeniji, a time i informiraniji. Polaznici dolaze iz cijele Slavonije i Baranje, ne samo iz Osijeka i okolice, što je još samo jedan pokazatelj uspješnosti programa. U svakodnevnom životu primjenjuju se nove tehnologije koje koristimo za poboljšanje životnog standarda, rada, kreativno učenje i igru, održavanje kontakta s prijateljima, kolegama i obitelji koji su daleko. Napredak tehnologije čini svakodnevni život lakšim, boljim i dinamičnijim. No, isto tako svakodnevno pred sva nas stavlja nove izazove i prepreke koje je potrebno savladati. Programi kao što su "Ukorak s vremenom – osnove rada na računalu" osobama treće životne dobi u tome uvelike pomažu.



Slika 3. Polaznici radionica