

Osnovna je zadaća i dužnost informacijskih službi u knjižnici na svaki upit korisnika odgovoriti točnom i provjerenom informacijom. Ponekad je informacija potrebna u trenutku kada korisnik nije u mogućnosti osobno doći u knjižnicu ili je knjižnica zbog nekog razloga fizički nedostupna korisnicima kao što smo svjedočili situaciji u vrijeme karantene zbog pandemije SARS-CoV-2 virusa. Tada je na informacijske upite i potrebe jedino moguće odgovoriti elektroničkim putem. Knjižnica unutar nekoliko godina, dio svojih usluga pruža putem svoje mrežne stranice, ali upućujući velikim dijelom na izvore koji su prvenstveno fizički dostupni u našim prostorima. Budući da je potreba za proširenjem elektroničkih usluga prepoznata i ranije, situacija s pandemijom ubrzala je mnoge planove koji se tiču proširenja naših elektroničkih usluga i organizacije pristupa elektroničkim izvorima, pa tako i objavljivanje Virtualne referentne zbirke Gradske i sveučilišne knjižnice Osijek.

Naziv zbirke najbolje ćemo definirati, konzultirajući upravo mrežne izvore koje smo u toj zbirci i okupili. Prema definiciji mrežnog izdanja Hrvatske enciklopedije, virtualan znači *onaj koji je nastao, koji djeluje uz pomoć računala; računalan, internetski*. Hrvatski jezični portal pridjev referentna porijeklom vezuje za glagol *referirati se, odnosno pozvati se na što, uputiti/upućivati na što; aludirati*. Referentna zbirka, bilo u tiskanom ili virtualnom obliku, omogućava brz i jednostavan pristup osnovnim, jasnim, sažetim i prije svega točnim podacima iz raznih područja znanosti. Predstavlja polaznu točku svakog istraživanja te je koristan i prije svega lako dostupan izvor informacija, kako korisnicima tako i knjižničarima informatorima. Sačinjavaju je enciklopedije, leksikoni, rječnici, adresari, imenici, bibliografije, gramatike, pravopisi, atlas, zemljovid i slično. Pokriva većinu područja znanosti i okuplja izvore gdje se može provjeriti primjerice vaša pismenost, poznavanje gramatike, pronaći pomoć u rješavanju kakve matematičke jednadžbe, pretvoriti farenhajte u celzijuse, provjeriti periodni sustav elemenata,

pogledati najnovije zakonske propise, pronaći koju latinsku izreku ili podatke o kojoj poznatoj javnoj osobi. U virtualnoj referentnoj zbirci, nastojalo se okupiti izvore prvenstveno na hrvatskom jeziku, ali radi što bolje pokrivenosti uključeni su i oni s drugih govornih područja, i to najčešće na engleskom jeziku.



Referentna zbirka okuplja literaturu pomoću koje se na brz i jednostavan način dolazi do osnovnih, jasnih i kratkih obavijesti o svim strukama ili znanostima, odnosno o određenoj struci, znanstvenoj disciplini i slično. Referentna zbirka predstavlja polaznu točku svakog istraživanja i sačinjavaju je enciklopedije, leksikoni, bibliografije, rječnici, gramatike, pravopisi, adresari, imenici, atlas, zemljovid i slična građa.

Ova se građa inače ne posuđuje izvan knjižnice, nego stoji na raspolaganju korisnicima i djelatnicima za brzu provjeru informacija. Ukoliko niste u mogućnosti doći u Knjižnicu i u čitaoničkim prostorima koristiti referentnu zbirku u tiskanom obliku, pripremili smo vam zbirku provjerenih i korisnih mrežnih izvora informacija – VIRTUALNU REFERENTNU ZBIRKU.

#### ENCIKLOPEDIJE

- Hrvatska enciklopedija
- Proleksis enciklopedija
- Filmska enciklopedija
- Tehnička enciklopedija
- Istarska enciklopedija
- Krležijana – enciklopedija o Miroslavu Krležii
- Encyclopaedia Britannica
- Encyclopaedia.com
- Smithsonian
- Wolfram Mathworld

#### GRAMATIKE I PRAVOPISI

- Hrvatski pravopis
- Hrvatska školska gramatika
- Jezični savjetnik
- Popis kratica
- Ispravi.me
- Engleska gramatika
- Exam English
- English Quizzes

#### ATLASI I ZEMLJOVIDI

Budući da referentna građa stoji na raspolaganju isključivo unutar prostora knjižnica, na ovaj način nastojalo se omogućiti dostupnost relevantnih izvora informacija udaljenim korisnicima i knjižničarima informatorima tijekom 24 sata, preko njihovog osobnog računala, pametnog telefona ili bilo kojeg drugog uređaja s internetskim pristupom. Plan je okupiti i mrežno dostupne elektroničke izvore u virtualnu referentnu zbirku za cijelo Sveučilište Josipa Jurja Strossmayera u Osijeku. Virtualnu referentna zbirka GSKO-a je dostupna na URL: <https://www.gskos.unios.hr/index.php/virtualna-referentna-zbirka/>